

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS LÍDER HOTEL ITUIUTABA LTDA.

Lei n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O Lider Hotel Ituiutaba Ltda., atento à privacidade e segurança dos dados pessoais dos seus hóspedes, fiel aos princípios, normas e regras insculpidos na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, estabelece a presente Política de Privacidade, a fim de que seus hóspedes se informem acerca da governança corporativa concernente aos procedimentos de coleta, finalidades de tratamento, armazenamento, compartilhamento, proteção e prazos de conservação dos dados pessoais.

Sugerimos que ocupem-se por alguns minutos com a leitura desta importante política, para melhor compreensão sobre a forma de obtenção das informações e de como as utilizamos.

I. CONSENTIMENTO PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O consentimento é a manifestação livre e esclarecida e inequívoca informada, pela qual você autoriza o Lider Hotel., a tratar seus dados. Assim, seus dados somente serão coletados e tratados a partir do prévio e expresso consentimento.

Ao acessar os nossos serviços através de nosso *website* e fornecer seus dados pessoais você confirma expressamente que está de acordo com os termos desta Política de Privacidade, e que quaisquer dados pessoais fornecidos por você foram informados por meio de sua livre e espontânea vontade, ciente dos objetivos presentes nesta Política de Privacidade e no termo de consentimento.

Ao acessar os serviços do Lider Hotel, *in loco*, você irá fornecer seus dados, confirmando por meio de Termo de Consentimento e, caso seus dados sejam fornecidos através do nosso *website*, *concordando com esta Política de Privacidade*, você atestará ciência e concordância com os termos desta Política de Privacidade, e que quaisquer dados pessoais fornecidos por você foram informados por meio de sua livre e espontânea vontade para os objetivos presentes nesta Política de Privacidade. O titular de dados não hóspede, que fornece seus dados para participação de processo seletivo, visando vaga de emprego junto ao Lider Hotel, exclusivamente através de nosso website, ao concordar com esta Política de Privacidade, consente no tratamento de seus dados para esta finalidade.

Vale lembrar que a qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar o seu consentimento.

Para a revogação de seu consentimento ou alteração nas permissões concedidas, contamos com um comitê *in loco* disponível para atendê-lo. Para tanto, recomendamos que acesse a Seção “CONTATO” dessa Política para identificar as formas de contato.

Insta salientar que a revogação do consentimento acarretará impedimento de futura hospedagem, eis que seu consentimento é imprescindível para prestação dos nossos serviços.

II. DOS DADOS QUE COLETAMOS E SUA RESPECTIVA FINALIDADE

Coletamos, armazenamos e utilizamos seus dados para as finalidades relacionadas com os serviços que prestamos.

Ressaltamos que quando você realiza cadastro ou preenche formulários oferecidos pelo do Lider Hotel, todos os dados pessoais e sensíveis utilizados são mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito necessário.

Para realização de reserva no Lider Hotel, ou mesmo pré-reserva em nosso website, serão solicitados os dados a seguir (com respectivas finalidades):

| DADOS QUE SERÃO COLETADOS | FINALIDADE |
|--|---|
| 1. Nome; 2. Data de nascimento; 3. RG ou CPF; 4. Nome da mãe; 5. Endereço. | Realizar cadastro individualizando o hóspede (em caso de homônimos), agendamentos de reserva e estadia, personalização dos serviços fornecidos pelo hotel, emissão de Nota Fiscal; Dados também coletados de não hóspedes, candidatos a processo seletivo para contratação do Hotel, exclusivamente através do website para cadastro de processo seletivo para futuras contratações. |
| 6. Dados do cartão de crédito. | Viabilizar e agilizar forma de pagamento pelo hóspede. |
| 7. Telefone. | Facilitar diálogo entre Hotel e hóspede de forma direta, pessoal e célere; Dado também coletado de não hóspedes, candidatos a processo seletivo para contratação do Hotel, exclusivamente através do website para cadastro de processo seletivo para futuras contratações. |
| 8. E-mail. | Cadastro em banco de dados do setor financeiro visando emissão de nota fiscal. Dado também coletado de não hóspedes, candidatos a processo seletivo para |

| | |
|--|--|
| | contratação do Hotel, exclusivamente através do website para cadastro de processo seletivo para futuras contratações. |
| 9. Nacionalidade, informação sobre filhos: nome, data de nascimento e idade; | Viabilizar a integração entre hotel e hóspedes. |
| 10. Opinião pessoal sobre satisfação. | Fomentar indicadores de satisfação, buscando maior eficiência no controle de qualidade dos serviços oferecidos pelo hotel. |
| 11. Captura de imagens através de câmeras de segurança. | Preservar segurança de colaboradores e hóspedes, com arquivo de imagens diárias no ambiente do hotel. |
| Referência pessoal e profissional. | Dados de não hóspedes, coletados apenas dos titulares candidatos a processo seletivo para contratação do Hotel, exclusivamente através do website, visando consultas de ordem pessoal e profissional do candidato. |

Nos termos da legislação vigente e além das finalidades aqui elencadas, podemos realizar o tratamento de seus dados pessoais ou divulgá-los para as seguintes finalidades:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual você seja parte;

Quando necessário ou for exigido fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais, o fornecimento de seus dados para cumprimento legal e/ou processual.

III. DOS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Para que o Lider Hotel possa hospedar pessoas menores de dezoito anos, é necessário que ao menos um dos pais ou responsáveis firme Termo de Consentimento (menores de 16 anos: representação – *os pais ou representante legal firmam o termo em nome do menor*; entre 16 e 18 anos: assistência – *o assistente firma o termo juntamente com o menor*). O consentimento precisa ser específico, em destaque e no momento da coleta dos dados. Os dados dos menores serão scaneados e arquivados digitalmente durante o prazo legal.

IV. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados serão compartilhados com terceiros, exemplificativamente, escritório de Contabilidade visando prestação de serviços contábeis e ainda com website do Município local visando registro de notas fiscais eletrônicas.

Nos comprometemos com a privacidade na contratação de terceiros (operadores) que venham a ter acesso aos seus dados pessoais, buscando parceiros que estão comprometidos com as normas aplicáveis de proteção de dados, e que adotam medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou uso ilícito, tudo em conformidade com as presentes políticas de segurança de dados.

V. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Manteremos seus dados armazenados pelo período de 05 (cinco) anos, após referido prazo, nos termos da LGPD, serão eliminados, sendo que o titular dos dados poderá verificar a atual situação de seus dados a qualquer tempo.

Vale ainda lembrar que o titular poderá, mediante solicitação, requerer a exclusão dos seus dados pessoais.

VI. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Lider Hotel adota as melhores práticas de segurança da informação, priorizando sempre a proteção dos dados pessoais de seus pacientes.

VII. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Atendendo ao disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção dados, o Lider Hotel informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos de forma direta, por meio do nosso contato que está disposto ao final desta política de privacidade.

A qualquer momento o titular poderá:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais através de requisição formal;
- Proceder a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços laboratoriais, mediante requisição expressa, observando sempre a existência desta possibilidade diante da viabilidade de amostras já coletadas.
- Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados como o seu consentimento;

Os direitos dos titulares podem ser exercidos por meio de requisição formal através do nosso contato disponível nesta política de privacidade.

VIII. DOS CONTATOS

Para pleno exercício de seus direitos, na condição de titular dos dados, em estrita obediência à Constituição da República e à Lei infraconstitucional Federal n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como para o máximo esclarecimento sobre tratamento de seus dados pessoais ou dos termos desta Política de Privacidade, o Líder Hotel de Ituiutaba - MG disponibiliza os seguintes contatos:

E-mail: luciene@liderhotel.com.br

Encarregado: LUCIENE ALVES DA SILVA

Telefone: (34) 3271-9100